



Praktijk Blauwe Lucht

Ondersteunt de zoektocht naar ontspanning en levensenergie

Algemene Voorwaarden Januari 2025

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden geleverd door **Praktijk Blauwe Lucht** en op alle overeenkomsten die worden gesloten met cliënten. De therapeut, **Suus Bouwhuis**, is geregistreerd als psychosociaal therapeut bij de NFG en werkt volgens de geldende beroepscode en ethische richtlijnen. Praktijk Blauwe Lucht is gevestigd te Maassluis en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 95531416.

2. Doel van de therapie

De therapie heeft als doel de cliënt te ondersteunen bij het verwerken van psychosociale problemen, het verbeteren van het welzijn en het bevorderen van persoonlijke groei. De therapeut biedt hierbij een veilige en vertrouwelijke ruimte.

3. Afspraken en dienstverlening

De therapie wordt geleverd op basis van individuele afspraken. De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig maken van afspraken, en de therapeut zorgt voor een professionele en zorgvuldige uitvoering van de sessies.

4. Duur en frequentie van de sessies

De frequentie van de sessies wordt in overleg tussen de therapeut en de cliënt vastgesteld, afhankelijk van de behoeften en het behandelplan.

5. Annuleren of verzetten van afspraken

Annuleren of verzetten van een afspraak kan alleen telefonisch of per e-mail en dient ten minste 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij een te late annulering of het niet verschijnen op een afspraak wordt de volledige sessie in rekening gebracht.

6. Tarieven en betaling

Particulier tarief:

Zowel het intakegesprek als vervolgsessie hebben een duur van 75 minuten. De cliënt heeft zelf de keuze uit: € 95,- € 115,- en € 130,-.

Betaling dient na de sessie meteen worden voldaan. Dit kan contact of per pin. De factuur wordt na betaling naar u toe gestuurd via de mail. Indien de cliënt gebruik maakt van zorgverzekeringsmogelijkheden, is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om na te gaan of de therapie vergoed wordt en welke procedures daarvoor gevolgd dienen te worden.

Zakelijk tarief:

Voor bedrijven, organisaties of andere zakelijke entiteiten geldt een tarief van € 130,-. Dit tarief geldt voor bijvoorbeeld coaching of therapie aan medewerkers, of groepsessies binnen de organisatie. Betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.



7. Offerte

Voor zakelijke klanten (bedrijven, instellingen, etc.) wordt op aanvraag een offerte op maat verstrekt. De offerte bevat een gedetailleerde omschrijving van de aangeboden diensten, het bijbehorende tarief en de verwachte duur van de samenwerking. Deze offerte is geldig gedurende 30 dagen na ontvangst.

Indien de offerte wordt geaccepteerd, wordt deze als onderdeel van de overeenkomst beschouwd. De voorwaarden voor zakelijke dienstverlening kunnen afwijken van de standaardvoorwaarden, en worden vooraf besproken en overeengekomen.

8. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tussen de therapeut en de cliënt wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld, conform de geldende wet- en regelgeving. In sommige gevallen kan de therapeut wettelijke verplichtingen hebben om informatie te delen, bijvoorbeeld in geval van een direct levensbedreigende situatie. De cliënt wordt in dat geval altijd op de hoogte gesteld van de situatie.

9. Verantwoordelijkheid van de cliënt

De cliënt is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen proces en resultaten. De therapeut biedt begeleiding, maar de verantwoordelijkheid voor het wel of niet bereiken van de gestelde doelen ligt bij de cliënt. De cliënt wordt aangemoedigd om actief deel te nemen aan het proces.

10. Intellectueel eigendom

Alle materialen en werkmethoden die door de therapeut tijdens de sessies worden aangeboden, blijven het intellectueel eigendom van praktijk Blauwe Lucht. Het is de cliënt niet toegestaan deze materialen zonder toestemming te reproduceren of te verspreiden.

11. Beëindigen van de therapie

De therapie kan op ieder moment door zowel de cliënt als de therapeut worden beëindigd. In dat geval wordt dit vooraf besproken en worden de resterende afspraken ingepland of afgesloten. Indien de therapeut van mening is dat verdere therapie niet in het belang van de cliënt is, zal dit met de cliënt worden besproken en kan de therapie worden beëindigd.

12. Klachten en geschillen

Mocht er een klacht zijn over de dienstverlening van de therapeut, dan kan de cliënt deze schriftelijk indienen bij Praktijk Blauwe Lucht. Praktijk Blauwe Lucht zal de klacht zo snel mogelijk behandelen en trachten tot een oplossing te komen. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot NFG waar Praktijk Blauwe Lucht bij is aangesloten.

13. Aansprakelijkheid

Praktijk Blauwe Lucht geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is de praktijk op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de hulpverlening voordoen.

